

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME PARCIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

1- PRESENTACIÓN

Institución: Administración Nacional de Electricidad - ANDE

Periodo del informe: Abril a Junio 2021

Misión Institucional

"Satisfacer las necesidades de energia electrica del pais y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población."

Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE) es una empresa pública , cuyo objeto es satisfacer en forma adecuada las necesidades de energía eléctrica del país, con el fin de promover su desarrollo económico y fomentar el bienestar de la población, mediante el aprovechamiento preferente de los recursos naturales de la Nación. Es una Institución, autárquica, descentralizada de la Administración Pública, con personería jurídica y patrimonio propio. Está sujeta a las disposiciones civiles y comerciales comunes, en todo lo que no estuviera en oposición a las normas contenidas en la Ley Nro. 966/64 y su posterior ampliación. Es una de las instituciones públicas más grandes del Paraguay.

2-Presentación del CRCC (miembros y cargos que ocupan). (Adjuntar Resolución para la descarga en formato pdf o Establecer el link de acceso directo)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE.	Carlos Miranda	Jefe de Unidad.
2	Oficina de Coordinación de Asesoría Legal	Cesar Caffarena	Coordinador
3	Oficina de Coordinación y Gestión de la Dirección de Gestión Regional	Jorge Barrios	Coordinador
4	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Contrataciones Publicas	Jesús Gonzalez	Coordinador
5	Oficina de Coordinación de la Secretaria General	Luis Cespedes	Coordinador
6	Oficina de Coordinación y Seguimiento de Gestión del Gabinete de Presidencia	Oscar Gavilán	Coordinador
7	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Recursos Humanos	Maria Carmen Silguero	Coordinador
8	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Distribución	Baldomero Zacarías	Coordinador
9	Oficina de Coordinación de la Gerencia Técnica	Victor Ali	Coordinador
10	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Gerencia Comercial	Carlos Alfonzo	Coordinador
11	Oficina de Coordinación de la Auditoria Interna	Carlos Rodas	Coordinador
12	Oficina de Coordinación de la Gerencia Financiera	Maria Isidora Chamorro	Coordinador
13	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Telemática	Luis Ribeiro	Coordinador

14	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Planificación y Estudios	Stella Maris Villalba	Coordinador
15	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Servicios Administrativos	Fredy Ibañez	Coordinador
16	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Gestión Ambiental	Roberto Casco	Coordinador

3- Plan de Rendición de Cuentas

3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Evidencia (Enlace del documento)	https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php
---	---

3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Describir los motivos de la selección temática en menos de 100 palabras y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS). (Adjuntar el plan para la descarga en formato pdf Establecer el link de acceso directo).

Priorización	Tema / Descripción	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Gestionar las denuncias, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por los clientes, funcionarios y/o personal contratado de la Institución.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E	Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la Oficina de Anticorrupción	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
2°	Elaboración de recomendaciones en base al análisis efectuado respecto a los hechos detectados a las diferentes Unidades de la Institución.	INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. <u>Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente</u>	Toda denuncia obliga a la realización de una detallada investigación.	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
3°	Efectuar el control y seguimiento hasta el finiquito de las denuncias en contra de funcionarios y/o personal contratado de la ANDE.		A fin de verificar si se han adoptados medidas correctivas propuestas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
4°	Control, seguimiento y monitoreo de las denuncias con fines analíticos pertinentes y estadísticos.		Contar con estadísticas actualizadas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
5°	Casos finiquitados y disponibles en el Sistema www.denuncias.gov.py administrado por la Secretaría Nacional de Anticorrupción.		Mantener disponible la información.	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/

6°	Energía Eléctrica llega a Pozo Hondo, Chaco Paraguayo	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Luego de 35 años de espera, se inauguraron las obras de electrificación e iluminación de la localidad de Pozo Hondo del distrito de Mcal. Estigarribia, Dpto. de Boqueron, beneficiando con mayor seguridad y una mejor calidad de vida a 100 familias de la zona.	Web http://bit.ly/39TSz8k Facebook http://bit.ly/3fVhDjd Twitter http://bit.ly/3fWUwEJ
7°	Nueva línea de Media Tensión en el Dpto. de San Pedro.		Reforzamos el sistema de distribución beneficiando a 9000 clientes de varias localidades del dpto. de San Pedro, con la puesta en servicio de una nueva línea de Media Tensión,	Web https://bit.ly/3svhAgq Facebook https://bit.ly/2P09AXI Twitter https://bit.ly/2QxSXT9
8°	Modernización de Puestos de Distribución Subterráneos con transformadores móviles durante la construcción		Innovamos en la ejecución de trabajos en Puestos de Distribución y Puestos de Entrega Subterráneos y a nivel de Alimentadores en Media y Baja Tensión, que se realiza sin la interrupción de la energía eléctrica, gracias a la conexión de Puesto de Distribución Móvil adquirido por la ANDE	Web https://bit.ly/3gunts0 Facebook https://bit.ly/32CwS8N Twitter https://bit.ly/3dH7K7b
9°	Reunión con diferentes líderes de comunidades indígenas del departamento de Caaguazú		Con estas obras de electrificación y de iluminación pública mejoramos las condiciones de vida de 40 familias de la comunidad indígena Pindo'i, del distrito de Repatriación, departamento de Caaguazú.	Web https://bit.ly/3ajino6 Facebook https://bit.ly/3eusM8g Twitter https://bit.ly/3ezrl

10°	Inicia ciclo de concienciación sobre regularización de suministros en territorios sociales.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como	Inició un ciclo de charlas educativas dirigidas a líderes sociales de distintos puntos del país, con el objetivo de formar a los participantes sobre la importancia que representa para su seguridad tener un servicio legalizado y conexiones eléctricas en buen estado.	Web bit.ly/3eLgQip Facebook bit.ly/3xEci63 Twitter bit.ly/3nCr7llsociales
11°	Inauguración de viviendas para familias reasentadas por nuevas obras de infraestructura eléctrica.	fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Inauguramos nuevas viviendas construidas en el marco del reasentamiento de las familias afectadas por la liberación de la franja de servidumbre de la Línea de Transmisión 220 kV Guarambaré - Buey Rodeo, en el departamento Central.	Web http://bit.ly/3xTFqGA Facebook http://bit.ly/2Q05Oha Twitter http://bit.ly/3nVc321
12°	Obras de mejoramiento del servicio de energía eléctrica en Santa Rita		Se inauguraron las obras de electrificación y mejoramiento del sistema de distribución de energía eléctrica y de iluminación pública del barrio San Miguel de la localidad de Santa Rita, en el departamento de Alto Paraná.	Web http://bit.ly/2RBKvTy Facebook http://bit.ly/3etnivN Twitter http://bit.ly/3nWEtJ4
13°	Consulta pública para construcción de Planta Fotovoltaica	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como	Culminamos el proceso de Consulta y Consentimiento Libre, Previo e Informado (CCLPI) en la Comunidad Indígena Puerto Esperanza del Distrito de Bahía Negra, Departamento de Alto Paraguay.	Web http://bit.ly/33CHFjD Facebook http://bit.ly/3vSDUTu Twitter http://bit.ly/3haDqEa

14°	Inauguración de nuevas obras de refuerzo de infraestructura eléctrica en San Ignacio	teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Se inauguraron las obras de construcción de la nueva Subestación San Ignacio Guazú en 220/23 kV, en el departamento de Misiones.	Web http://bit.ly/3uM62r8 Facebook http://bit.ly/33FEkX Twitter http://bit.ly/3uET3rj
15°	Inicia instalación de llaves telecomandadas en líneas de Media Tensión		Para minimizar cortes y reducir tiempo de reposición	Web https://bit.ly/3fD2MrM Facebook https://bit.ly/3vbPusR Twitter https://bit.ly/3yw2FqM Twitter http://bit.ly/3vmBWLm
16°	Avanza la implementación de lectura remota de medidores en Asunción	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Para la mejora continua y el aumento de la confiabilidad en los procesos comerciales, mediante el uso de propuestas tecnológicas innovadoras, se encuentra en su etapa final la implementación de un nuevo software para la lectura remota de medidores en Asunción	Web http://bit.ly/3vCTfYK Facebook http://bit.ly/3wLj5to Twitter http://bit.ly/3yHnUWJ
17°	Diseñar e implementar dentro de la APP "Mi ANDE", los siguientes:		Facilitar al cliente una serie de servicios personalizados, sin la necesidad de acercarse a una oficina comercial de ANDE. Entre los servicios establecidos por el diseño ofrecido a la ciudadanía están: posibilidad de visualizar facturas (pendientes, vencidas y cobradas) además, fechas de	www.ande.gov.py
18°	Fraccionamiento a través de la WEB de su cuenta			www.ande.gov.py

19°	Facturar tu consumo del mes.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	vencimiento, formas de pago, formas de financiamiento. Permite realizar reclamos de corte de energía eléctrica e otros tipos de reclamos con un tiempo de respuesta rápida e eficaz. Además la aplicación cuenta con la opción de que la ciudadanía visualice su facturación ingresando a la APP el consumo que indica su medidor, de manera a comparar con la facturación que le aparece en el factura física la cual llega a su domicilio.	www.ande.gov.py
20°	Gestionar el envío de mensajes a su celular a los que el cliente determine, eligiendo las notificaciones que desee recibir (fecha de lectura del medidor, lectura y consumo facturado, emisión de factura, vencimiento, aviso de corte por impago o programado, aviso de pago realizado, etc.)			www.ande.gov.py
21°	Desarrollo de la aplicación MI ANDE para dispositivos iOS - Apple para sus líneas iPhones.		Se desarrollará una aplicación MI ANDE para aquellos usuarios que utilicen el sistema operativo iOS - Apple.(En proceso de Compra de los equipamientos Apple, de manera a iniciar el desarrollo de la aplicación implementación para los usuarios.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/397878-cd-6495-adquisicion-equipos-informaticos-comunicacion-1.html
22°	Cumplimiento de la Ley N° 5282/14 del Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental (Art 3 y 8)	1) Resolución 43605/2020 por la que se aprueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020. 2) Ejes PNUD 2030 Cumplimiento de las ODS - N° 4	Asegurar el acceso a la Información oportuna y la transparencia, directriz para el cumplimiento de la ODS N° 4. Cumplimiento de normas legales	https://www.ande.gov.py/ley5282.php
				Resolución P/N 43605 de fecha 11 de junio de 2020 por la que se aprueba el Plan Estratégico Institucional. https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XnGMRbvtdB1FdOWe77aCOLZ9bC96oFQV

23°	Implementación del módulo de Gestión Documental del Sistema SAP	Resolución 43605/2020 por la que se apueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020. Ejes PNUD 2030 Cumplimiento de las ODS - N° 9	La implementación acompaña el Mapa estratégico Institucional - Procesos Internos: "Impulsar la actualización y modernización tecnológica".	Se adjunta Enlace e Informe trimestral; Actas de reuniones y el BBP - SAP aprobado. https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XnGMRbvtD1FdOWe77aCOLZ9bC96oFQV
24°	Optimización de la Implementación efectiva de la Firma Digital (Ley N° 4017/10)	Resolución 43605/2020 por la que se apueba el Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2020-2023 de fecha 11 de junio de 2020.	Ante el desarrollo tecnológico y la necesidad de la implementación de teletrabajos y la agilización a la documentación se implementa la Firma digital	Se adjunta Enlace e Informe trimestral de Implementación de la Firma Digital. https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1XnGMRbvtD1FdOWe77aCOLZ9bC96oFQV
25°	Administración de las remuneraciones y beneficios del personal de la Institución, como: asignaciones básicas salariales, horas extraordinarias, beneficios, subsidios, entre otros. .	Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Aprendizaje y Crecimiento.	Las informaciones de pagos y asignaciones al personal de la ANDE, son procesadas e informadas al público en general a través del Portal Oficial de la ANDE, en casa uno de los periodos mensuales	https://www.ande.gov.py/ley5189.php
26°	Plan Estratégico Institucional	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico	La formulación del Plan Estratégico de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	https://www.ande.gov.py/ley5282.php?d=%27ley5282/E%20-%202021/%27#docs
27°	Plan Maestro de Obras	transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico	La ejecución del Plan Maestro de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php
28°	Organigrama y Descripción de funciones	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La estructura y descripción de funciones debe estar alineada y facilitar el cumplimiento de la estrategia corporativa	https://www.ande.gov.py/ley5189.php

29°	Remitir Informaciones presupuestarias, de tesorería, de los recursos financieros asignados y previstos en las Leyes N° 6524 y 6702/2020 de la Emergencia Sanitaria		<p>* Leyes N° 6524 y 6702/2020 de la Emergencia Sanitaria</p> <p>* Sistema de Registro de la Rendición de Cuentas en la página web de la Contraloría General de la República</p> <p>* Auditoria General del Poder Ejecutivo y al Gabinete Civil de la Presidencia de la República</p>	<p>Remitido a Contraloría General de la República www.contraloria.gov.py - Sistema de Rendición de Cuentas.</p> <p>Remitido a AGPE vía correo electrónico: secretariageneral@agpe.gov.py, dgcastillo@agpe.gov.py y dcardoza@agpe.gov.py</p> <p>Remitido a Gabinete Civil según Nota P. 2329/2021 de 30/06/2021 de la Institución en forma física.</p>
30°	Toma de muestras y análisis de PBC en muestras de aceites de transformadores de potencia y de distribución en estaciones, subestaciones, depósitos y otros de la ANDE	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	Cumplimiento de los Compromisos asumidos por la Republica del Paraguay en el Convenios Internacional (Estocolmo) aprobado por ley 2333/01	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC
31°	Supervisión y seguimiento del cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental en obras en ejecución e instalaciones en operación.		Supervisar el Cumplimiento de las exigencias descritas en el Plan de Gestión Ambiental de los obras en ejecución presentada ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC
32°	Medición de campos eléctricos y magnéticos, ruidos y otros parámetros ambientales en instalaciones operativas y líneas de transmisión		Cumplimiento de las exigencias descritas en las Declaración de Impacto Ambiental (DIA) presentadas ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC
33°	Estudio de Impacto Ambiental/Relatorio de Impacto Ambiental (EIA/RIMA) de obras a ser ejecutadas e instalaciones en operación (depósitos, subestaciones, líneas de transmisión) en la ANDE		Redactar los Estudio de Impacto Ambiental/Relatorio de Impacto Ambiental (EIA/RIMA) de obras a ser ejecutadas Exigencia del Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en DC

34°	Auditorias de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de obras en ejecución e instalaciones en operación (subestaciones, líneas de transmisión, depósitos) y que cuentan con declaración de impacto ambiental (DIA)		Redactar Auditorias de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de obras en ejecución requisito exigido por el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Gestión de cobros judiciales de cartera morosa de la ANDE a través de la Oficina de Gestión de Cobros Judiciales dependiente de la Asesoría Legal de la ANDE, creada en fecha 08 de enero de 2021 por Resolución P 44651/21
35°	Procesos de pagos de indemnización para la liberación de franja de servidumbre de la LT500 kV Margen derecha – Yguazú- Reuniones informativas		La Oficina de Títulos y Servidumbres de la Asesoría Legal realiza la verificación documental legal para el pago de los afectados por la construcción de la Línea 500 kV Margen derecha – Yguazú. Asimismo, realiza reuniones informativas en las zonas de afectación.	Desde abril a junio de 2021 se han indemnizado a 18 propietarios afectados por la construcción de la mencionada línea. Los antecedentes se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Títulos y servidumbres dependiente de la Asesoría Legal. Se adjuntan tomas fotográficas de las reuniones informativas en las ciudades afectadas por el paso de la Línea.
36°	Gestión de Cobros Judiciales	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	Gestión de cobros judiciales de cartera morosa de la ANDE a través de la Oficina de Gestión de Cobros Judiciales dependiente de la Asesoría Legal de la ANDE, creada en fecha 08 de enero de 2021 por Resolución P 44651/21	494 juicios iniciados a la fecha distribuidos por zonas: Oviedo: 1- Cordillera:1- Curuguaty:3 Guairá:5 - Hernandarias: 4 - Itakyry: 4 - Asunción: 166 - Roque Alonso:12 - Luque: 18 - Paraguarí: 18 - Santaní: 9 Lambaré: 43 - San Lorenzo: 2 Fernando de la Mora: 21 - Villa Elisa: 5 San Antonio: 7 - Minga Pora: 4 - Limpio: 10 - C.D.E: 36 - Villa Hayes: 4 Ñemby: 9 - Caaguazú: 29 - Caazapá: 4 Los antecedentes se hallan disponibles en los Archivos de la Oficina de Gestión de Cobros Judiciales dependiente de la Asesoría Legal.
37°	Disponibilizar informes de Instalación de Tranformadores de distribución.		La necesidad de inversiones en el Sistema de Distribución	

38°	Disponibilizar informes de mantenimiento de líneas de media tensión	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	En el sistema de distribución del área metropolitana específicamente en centro de distribución, resulta insuficiente por el crecimiento de la demanda de energía eléctrica en el área Metropolitana, contemplando refuerzos en puestos de transformadores.	https://www.abc.com.py/nacionales/2021/07/01/la-ande-mejoro-su-servicio-en-un-35-senalopresidenteen-su-rendicion-anual-de-cuentas/
39°	Disponibilizar informes de sustitución de líneas desnudas a protegidas.			
40°	Disponibilizar informes de reparación de artefactos de alumbrados públicos.			
41°	Implementación del módulo de Compras del Sistema SAP	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La implementación del sistema informático SAP en el ámbito de la logística de la institución, facilita la gestión de los recursos y actividades de la operativa diaria, permitiendo así aumentar la eficiencia en la gestión con los clientes ya sea en cuanto al acceso a información, costos, calidad y tiempo.	https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/357619-lp1517-2019-adquisicion-software-sistema-planeamiento-recursos-empresariales-erp-1/resumen-adjudicacion.html
42°	Catastro de números de teléfonos celulares de los clientes (556.332 cantidad de números catastrados al 31/12/2019)	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La ANDE inicio una campaña de orientada al cliente, en la cual a través de mensajes SMS, brinda permanente información de los servicios. Ejemplo de ello son: eventos relacionados al suministro de energía (cortes programados, etc.), periodo de lectura del medidor, lectura realizada por los lectores, factura emitida, vencimiento de factura, etc. Para estos servicios es necesario contar con la información de los números teléfonos de los clientes.	Informes internos periódicos de la cantidad de suministros con número de teléfonos catastrados

43°	Charlas uso seguro y eficiente de energía, servicios ofrecidos al cliente a realizarse en colegios y Instituciones		El objetivo de estas actividades es brindar información de utilidad al cliente sobre el uso eficiente de la energía. Estas recomendaciones contribuyen a un mejor aprovechamiento de la energía por parte de los usuarios.	Informes de las charlas realizadas con detalles de lugares, imágenes, etc.
44°	Jornadas de Atención al cliente en las comunidades		Estas jornadas permiten a pobladores de la zona donde se realizan las jornadas, acceder a información y servicios que presta la ANDE en su propia comunidad.	Informes de las jornadas realizadas con detalles de lugares, imágenes, etc.
45°	Verificación de suministros en situación irregular en BT y MT	Plan Operativo Institucional 2021-2023	Como parte del plan de Reducción de Perdidas no Técnicas, se realizan verificaciones aleatorias o por denuncias, de suministros con presunta situaciones irregulares en el conexionado de su instalación a la red eléctrica de la ANDE.	Informes de orden de trabajo realizadas de presunto fraude confirmadas

4-Gestión Institucional

4.1 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace de la SFP
Abril	100%	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Abril_2021_j3ktl2eb.pdf
Mayo	100%	https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Abril_2021_j3ktl2eb.pdf
Junio		

4.2 Nivel de Cumplimiento de Minimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace SENAC
Abril	100%	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas
Mayo	100%	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas

Junio		
-------	--	--




4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Ministerio de Justicia
Abril	12	12	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/multib ar
Mayo	30	30	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/multib ar
Junio	19	15*	0	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/multib ar

*4 se encuentran dentro del plazo de otorgar respuesta.




4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)




N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
1°	Catastro de números de teléfonos celulares de los clientes (556.332 cantidad de números catastrados al 31/12/2019)	Catastro de Numeros de Telefonos de los Clientes	Registrar la Totalidad de Clientes	1.600.000	sin costo	67% de los suministros de la base de datos	Informes internos periódicos de la cantidad de suministros con número de teléfonos catastrados
2°	Verificación de suministros en situación irregular en BT y MT	Como parte del plan de Reducción de Perdidas no Técnicas, se realizan verificaciones aleatorias o por denuncias, de suministros con presunta situaciones irregulares en el conexionado de su instalación a la red eléctrica de la ANDE.	Disminuir las conexiones irregulares realizados por los clientes	1.600.000	sin costo	416 Intervenciones a nivel país 393 Baja tensión 23 Media tensión	Informes de orden de trabajo realizadas de presunto fraude confirmadas, de abril a junio de 2021. Segundo trimestre.
3°	Implementación del Sistema de Recursos Corporativos (ERP)	Innovar Tecnológicamente el Nivel de Gestión de la Empresa. Dando un gran avance para la misma, teniendo en cuenta que dicho sistema en considerado uno de los mejores del mundo.	Llegar a tener un 100% de productividad, efectividad e eficiencia en cuanto a las gestiones internas de la empresa, dando un mejor servicio a la ciudadanía.	12.000 usuarios internos y mas de 1.650.000 clientes de la ANDE	Recurso Propio	45%	En etapa de Diseño de módulos: Gestión documental, Contabilidad y Gestión de Presupuesto

4°	Finanzas	Relevamiento de datos, de manera a establecer la mejor metodología para la implementación del sistema SAP en estas áreas.	1. Que la metodología tenga el menor impacto negativo en cuanto a las gestiones que se realizan día a día en estas áreas. 2. Que la metodología aplicada optimice e mejore al 100% la productividad de estas áreas, de manera a dar un servicio eficaz e eficiente al cliente y en el menor tiempo posible, respetando las políticas de la empresa y los tramites que la misma convella.	* Primera población beneficiada los funcionarios de dichas áreas al optimizar e mejorar el sistema de trabajo. * Segunda población beneficiada la ciudadanía, con un tiempo de respuesta rápida e eficaz en las gestiones e servicios ofrecidos	Recurso Propio	45%	Etapa 1 y 2 del Proyecto General (Se adjunta Gráfica)				
5°	Gestión Documental										
6°	Logística										
7°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	50%	2.158.215,00	145.786,95	48,74%	https://spr.stp.gov.py/tablero/geo.jsp				
8°	Construcc. de la SE-BUEY RODEO y de la L.T. 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo y Ampliac. de la SE-GUARAMBARÉ. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841)	Cubrir la demanda proyectada del Sistema Eléctrico Metropolitano y mejorar la calidad, confiabilidad y seguridad del suministro en el mediano y largo plazo en su área de influencia, específicamente a las localidades del Departamento Central como: Villa Elisa, Lambaré, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Capiatá, J. Augusto Saldívar, Itá, Nueva Italia, Guarambaré	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen al Departamento Central, ubicado en el Sistema Metropolitano de la configuración eléctrica de la ANDE.	Ver detalle en tabla. Punto 7	50.848.836.594	97%					
9°	Construcc.de la L.T. 66 kV Buey Rodeo – Villeta y Ampliac. de la SE-VILLETA. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841)							Ver detalle en tabla. Punto 7	17.118.100.196	98%	
10°	Ampliación de la SE-La Victoria. (Corresponde a la Lic. LPI N°1376, año 2018, Lote 2, Contrato N° 7254), año 2018, Proy 23, ID 341,664)							Ver detalle en tabla. Punto 7	15.414.905.811	92%	
11°	LT 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332.841)							Villeta, Ypané, Ñemby, San Antonio, Itauguá, Ypacaraí, Areguá, Limpio, en el	Ver detalle en tabla. Punto 7	Precio incluido en ítem 1	98%

12°	LT 66 kV Villeta - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332.841)	Departamento de Cordillera están las localidades de San Bernardino, Caacupé, Altos, Atyrá, en el Departamento de Paraguari la localidad de Pirayú y en el Departamento de Presidente Hayes, Villa Hayes.
13°	Linea de Transmisión Subterránea 66 kV Lambaré - Tres Bocas. (Corresponde a la Licitación LPI N°1359, año 2018, Contrato N° 7322, año 2018, Proy 23, ID 340.691)	
14°	Recapacitación de Linea 66 KV Itagua - Pirayu. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7181, año 2018, Proy 23, ID 332.839)	Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de electricidad en la zona, adecuar los perfiles de tensiones a los criterios de planificación vigentes mediante el alivio de la carga eléctrica del Sistema Metropolitano, que actualmente presenta varios de sus transformadores al nivel de 23 kV con una carga superior al 80% de la capacidad instalada.
15°	Recapacitación de Linea 2x220 KV Limpio - Villa Hayes. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7180, año 2018, Proy 23, ID 332.839)	
16°	Ampliación de la Subestación Caaguazú (Corresponde a la Lic. 1480 año 2019, Contrato N° 7992, año 2020, Proy 29, ID 357.267)	Contribuir con el desarrollo del Departamento, adecuando las capacidades de suministro de energia electrica.
17°	Reponteciación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz - Republicano (Corresponde a la Lic. 1481 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7990, año 2020, Proy 28, ID 357.249)	Adecuar las condiciones de las transmisión de la energia electrica a fin de brindar buen servicio de abastecimiento conforme al crecimiento vegetativo de la zona.
18°	Reponteciación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz - Republicano (Corresponde a la Lic. 1481 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7991, año 2020, Proy 28, ID 357.249)	

Asimismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 220 kV, 66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y Transmisión es de 163.227 MWh en promedio anual, para el periodo 2018- 2038 en el área de influencia del proyecto. Igualmente, se pretende optimizar el servicio de energía eléctrica, a partir del año 2017 a los clientes del área de influencia del Proyecto que representan a dicho año 388.712 clientes facturados, conforme a las proyecciones del Departamento de Estudios de Tarifas y Mercados.

Ver detalle en tabla. Punto 7	Precio incluido en ítem 2	98%	
Ver detalle en tabla. Punto 7	10.725.929.450	89%	
Ver detalle en tabla. Punto 7	5.769.023.084	100%	
Ver detalle en tabla. Punto 7	7.920.035.444	100%	
Ver detalle en tabla. Punto 7	18.883.137.059	35%	
Ver detalle en tabla. Punto 7	11.358.523.715	0%	
Ver detalle en tabla. Punto 7	1.340.300.000	20%	

19°	Proyecto de Interconexión de Construcción E Interconexión de la Subestación Alto Paraná (Corresponde a la Lic. 1482 año 2020, Lote 1, Contrato N° 8136 año 2020, Proy 29, ID 357.269	Dar cobertura a la alta demanda del departamento de Alto Parana conforme a los registros de crecimiento acelerado de la zona.		Ver detalle en tabla. Punto 7	33.483.961.797	0%	
20°	Proyecto de Interconexión de Construcción E Interconexión de la Subestación Alto Paraná (Corresponde a la Lic. 1482 año 2020, Lote 2, Contrato N° 8137 año 2020, Proy 29, ID 357.269			Ver detalle en tabla. Punto 7	11.432.317.693	0%	
21°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7963 año 2020, Proy 29, ID 357.271			Ver detalle en tabla. Punto 7	31.033.734.303	25%	
22°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7964 año 2020, Proy 29, ID 357.271	Brindar servicio de abastecimiento de energia electrica contribuyendo con el desarrollo economico avanzado de Santa Rita.		Ver detalle en tabla. Punto 7	16.328.548.558	42%	
23°	Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 3, Contrato N° 7965 año 2020, Proy 29, ID 357.271			Ver detalle en tabla. Punto 7	9.229.908.150	26%	
24°	Proyecto de Construcción E Instalación de Bancos de Reactores en 500 kV para la Subestación Villa Hayes (Corresponde a la Lic. 1514 año 2019, Contrato N° 8101 año 2020, Proy 9 ID 366.293	Potenciar la SE de 500 kV Villa Hayes a fin de obtener capacidad amplia para la generación y transmsiión de la energia electric para el abastecimiento de Capital y Area Metropolitana	Logra mayor confiabilidad en la operación del sistema de 500 kV en la SE VH	Ver detalle en tabla. Punto 7	19.584.493.680	4%	
25°	Proyecto de Construcción e Inteerconexión de la Subestación Yguazú en 500 KV (Corresponde a la Lic. 1542 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7983 año 2020, Proy 31, ID 371.212		Asi mismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 500 kV, 220 kV,	Ver detalle en tabla. Punto 7	243.516.985.531	23%	

26°	Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazú en 500 KV (Corresponde a la Lic. 1542 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7984 año 2020, Proy 31, ID 371.212	Programa del fortalecimiento del Sistema de Interconectado Nacional, margen derecha de Itaipu	66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y Transmisión.	Ver detalle en tabla. Punto 7	131.002.085.769	7%	
27°	Construcción de la LT 500 kV Yacyreta - Villa Hayes	Mejorar la calidad del servicio	109.068.101.390	7.353.039 habitantes del territorio nacional	16.879.107.203	15,48%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
28°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica Area Metropolitana	Mejorar la calidad del servicio	87.000.000.000	7.353.039 habitantes del territorio nacional	46.260.876.025	53,17%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
29°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en el Departamento Central	Mejorar la calidad del servicio	137.044.027.500	7.353.039 habitantes del territorio nacional	25.024.183.008	18,26%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
30°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica - Fase II	Mejorar la calidad del servicio	88.461.579.890	7.353.039 habitantes del territorio nacional	85.030.000	0,10%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
31°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en la ciudad de Asunción	Mejorar la calidad del servicio	67.473.642.550	7.353.039 habitantes del territorio nacional	10.524.933.993	15,60%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
32°	Mejoramiento del Sistema Eléctrico en los Dptos. de Caaguazú y Alto Paraná	Mejorar la calidad del servicio	249.702.865.600	7.353.039 habitantes del territorio nacional	59.084.335.231	23,66%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
33°	Reposición Compensador Estático de Reactivos Subestación San Lorenzo	Mejorar la calidad del servicio	23.303.091.215	7.353.039 habitantes del territorio nacional	4.161.962.882	17,86%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
34°	Construcción de la Subestación Minga Guazú en 500 kV (**)	Mejorar la calidad del servicio	388.474.624.100	7.353.039 habitantes del territorio nacional	92.341.292.971	23,77%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
35°	Construcción de la Subestación María Auxiliadora y LT 220 kV Santa Rita-María Auxiliadora (**)	Mejorar la calidad del servicio	155.337.164.220	7.353.039 habitantes del territorio nacional	70.000.000	0,05%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
36°	Mejoramiento de 5000 Km de Líneas de BT y MT Autoayuda (**)	Mejorar la calidad del servicio	40.645.545.350	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
37°	Programa de Rehabilitación y Modernización de la Central Hidroeléctrica de Acaray	Mejorar la calidad del servicio	38.542.068.000	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE
38°	Construcción de la Subestación Valenzuela 500 kV en Valenzuela	Mejorar la calidad del servicio	339.010.262.800	7.353.039 habitantes del territorio nacional	-	0,00%	Ejecución Presupuestaria de la ANDE

4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados (listado referencial, apoyarse en gráficos ilustrativos)

N°	Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras
----	-------------	-------------	------------	----------	-------

1°	Charlas uso seguro y eficiente de energía, servicios ofrecidos al cliente a realizarse en colegios y Instituciones			Gran parte de estas charlas se realizan en colegios e instituciones de enseñanza. Las actividades en estas instituciones fueron suspendidas como consecuencia de las medidas emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional.	
2°	Jornadas de Atención al cliente en las comunidades			Como consecuencia de las medidas de emergencia sanitaria declarada por el Gobierno, fueron suspendidas las actividades que podrían generar aglomeración de personal por lo que este tipo de jornadas están suspendidas momentaneamente	

4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

N°	Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
1°	Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	50%	2.158.215,00	27,49%		https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jsp#tab_3-2

4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
376430	Lp1607-20 Adquisicion de Aisladores de Distribucion	331397	ELECTROPAR SA	Ejecución	
376430	Lp1607-20 Adquisicion de Aisladores de Distribucion	1896	PIRO`Y S.A.	Ejecución	
376430	Lp1607-20 Adquisicion de Aisladores de Distribucion	172906	SAS PARAGUAY S.A.	Ejecución	
385018	Lp1591-20 Adquisicion de Cables de Distribucion	1699473	PIRO`Y S.A.	Ejecución	
376420	Lp1554-20 Servicios de Consultoria para la Fiscalizacion Tecnica, Ambiental y Social del Proyecto de Refuerzo del Sistema Electrico de Transmision del SIN en 500 y 220 kV	3034131	Consorcio Oriental	Ejecución	
376469	Lp1604-20 Adquisicion de Seccionadores y Descargadores para Distribucion	418580	ELECTROPAR SA	Ejecución	

376469	Lp1604-20 Adquisicion de Seccionadores y Descargadores para Distribucion	363265	SAS PARAGUAY S.A.	Ejecución
391612	Lp1617-21.Adquisicion de Pasajes Aereos al Exterior	1350000000	INTER-EXPRESS S.A.	Ejecución
384874	Lp1589-2020 Adquisicion de Instrumentos y Equipos de Medicion	2294703135	SAS PARAGUAY S.A.	Ejecución
384985	Lp1590-20 Adquisicion de Camiones y Maquinaria	12429999998	RIEDER Y CIA. SACI	Ejecución
384940	Lco1082_Ejecucionde Obras para Adecuacion y Reacondicionamiento Civil en la Division de Administracion de Contratos y Supervision de Obras de Distribucion	339992000	Miguel Augusto Amarilla Barrios	Ejecución
387319	Lco1115_Servicio de Consultorias Individuales de Asistencia Tecnica para el Programa de Fortalecimiento de Transmision del Sistema Interconectado Nacional y de Distribucion Electrica Rural, financiado por el Prestamo del Banco de Desarrollo de America Latina (CAF) CFA 10.852	336000000	Diana Maria Leticia Valdez Barboza	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	151948400	ALTERNATIVA S.A.	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	73120000	J. FLEISCHMAN Y CIA SRL	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	44002000	NAZARENO COMERCIAL E INDUSTRIAL SRL	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	14531070	PAPELERA GUAIRA SA	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	20141044	DATA SYSTEMS SA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	118650000	OFFICE COMPU SA	Ejecución
375920	Lco1099_Adquisicion de Toner para Impresoras de Alto Volumen	59845500	OLAM SRL	Ejecución
376281	Lco1106_Adquisicion de Herramientas para Lineas Vivas.	299660000	COMPAÑIA COMERCIAL DEL PARAGUAY SA	Ejecución
376281	Lco1106_Adquisicion de Herramientas para Lineas Vivas.	80727692	SAS PARAGUAY S.A.	Ejecución
375538	Vex253-20 Adquisicion de Licencia de Uso, Suscripcion de Actualizacion Tecnica y Soporte de los Sistemas Corporativos Consist GEM, Consist HR y la Prestacion de Servicios Complementarios	1702989400	CONSIST S.R.L.	Ejecución

https://www.contrataciones.gov.py/buscador/contratos.html?nro_nombre_licitacion=&convocantes%5B0%5D=167&fecha_desde=01-04-2021&fecha_hasta=30-06-2021&tipo_fecha=FIR&proveedor%5Bproveedor%5D=&proveedor%5Bproveedor_label%5D=&estado_contrato=ADJ&codigo_contratacion=&catalogo%5Bcodigos_catalogo_n4%5D=&catalogo%5Bcodigos_catalogo_n4_label%5D=&order=&page=2

383707	Lp1572-20 Ejecucionde Obras Civiles para Adecuacion y Mantenimiento de Estaciones, Subestaciones Electricas y Edificios de la Gerencia Tecnica,bajo la modalidad de Contrato Abierto.	4991868000	MANCUSO & CIA SRL	Ejecución
383707	Lp1572-20 Ejecucionde Obras Civiles para Adecuacion y Mantenimiento de Estaciones, Subestaciones Electricas y Edificios de la Gerencia Tecnica,bajo la modalidad de Contrato Abierto.	3554160525	NORESTE S.A.	Ejecución
385499	Lco_1110 Servicios Profesionales de Auditoria Financiera y Contable del Proyecto de Construccion de la LT 500 KV Yacyreta	238000000	AUDICON AUDITORES CONTADORES & CONSULTORES	Ejecución
376560	Lco 1073_Servicios Profesionales de Auditoria Financiera y Contable del Proyecto de Mejoramiento del Sistema de Transmision y Distribucion de Electricidad del Sistema Metropolitano de Paraguay Fase II- CAF 10.613, para los ejercicios 2020, 2021, 2022 y 2023, financiado por (CAF) y ejecutado por la ANDE	330000000	AUDICON AUDITORES CONTADORES & CONSULTORES	Ejecución
376585	Lco1075_Servicios Profesionales de Auditoria Financiera y Contable del Programa de Fortalecimiento de Transmision del Sistema Interconectado Nacional y de Distribucion Electrica Rural CFA 10.852, para los ejercicios 2020, 2021, 2022 y 2023, financiado por el CAF y ejecutado por la ANDE	280000000	CYCA - CONTADORES Y CONSULTORES ASOCIADOS	Ejecución
356694	Lp1494-19.Servicio de Reparaciones Integrales de Vehiculosde la Flota de ANDE	500000000	CRISPIN RUFFINELLI FERNANDEZ	Ejecución
356694	Lp1494-19.Servicio de Reparaciones Integrales de Vehiculosde la Flota de ANDE	400000000	CUEVAS HERMANOS S.A.	Ejecución
356694	Lp1494-19.Servicio de Reparaciones Integrales de Vehiculosde la Flota de ANDE	300000000	WILCAR S.A. DE COMERCIO Y SERVICIOS	Ejecución

4.8 Ejecución Financiera (Generar gráfica)

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	111	Sueldos	382.094.106.000	139.162.629.509	242.931.476.491	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

100	113	Gastos de Representación	24.000.000	0	24.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	114	Aguinaldo	31.843.175.500	22.776.751	31.820.398.749	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	122	Gastos de Residencia	6.946.000.000	2.284.275.353	4.661.724.647	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	123	Remuneración Extraordinaria	48.460.099.992	17.526.719.318	30.933.380.674	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	125	Remuneración Adicional	65.486.776.884	31.441.809.710	34.044.967.174	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	131	Subsidio Familiar	28.486.130.161	16.059.003.859	12.427.126.302	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	133	Bonificaciones y Gratificaciones	197.397.337.488	68.875.826.758	128.521.510.730	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	134	Aporte Jubilatorio del Empleador	161.472.143.088	72.203.720.189	89.268.422.899	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	137	Gratificaciones por Servicios Especiales	1.050.000.000	332.000.000	718.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	141	Contratación de Personal Técnico	7.123.753.152	787.554.101	6.336.199.051	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

100	144	Jornales	35.285.952.000	12.622.354.213	22.663.597.787	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	145	Honorarios Profesionales	6.445.200.000	2.144.332.989	4.300.867.011	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
100	199	Otros Gastos del Personal	10.725.908.400	556.316.409	10.169.591.991	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	210	Servicios Básicos	4.674.000.000	1.359.524.201	3.314.475.799	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	220	Transporte y Almacenaje	391.855.450	39.429.330	352.426.120	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	230	Pasajes y Viáticos	42.208.677.580	14.685.813.747	27.522.863.833	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	240	Gastos por Servicios de Aseo	68.955.409.686	14.222.947.312	54.732.462.374	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	250	Alquileres y Derechos	172.287.322.900	68.953.528.015	103.333.794.885	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	35.152.626.600	45.818.182	35.106.808.418	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	128.000.000	0	128.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	6.113.938.700	215.936.364	5.898.002.336	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	594.610.800	0	594.610.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	260	Servicios Técnicos y Profesionales	54.041.351.218	4.695.176.512	49.346.174.706	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	271	Servicios de seguro médico	440.000.000	40.300.000	399.700.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	275	Servicio de primeros auxilios y tercerizados	226.536.200	67.093.332	159.442.868	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	281	Servicios de ceremonial	638.046.000	9.860.000	628.186.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	282	Servicios de vigilancia	21.939.431.300	7.581.928.768	14.357.502.532	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	284	Servicios gastronómicos	170.400.000	10.466.000	159.934.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
200	290	Servicios de Capacitación y Adiestramiento	2.304.430.000	132.940.328	2.171.489.672	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	310	Productos Alimenticios	67.848.800	11.991.910	55.856.890	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

300	320	Textiles y Vestuarios	2.182.662.714	169.937.964	2.012.724.750	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	330	Productos de Papel, Cartón e Impresos	1.095.111.169	41.862.509	1.053.248.660	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	340	Bienes de Consumo de Oficinas e Insumos	14.791.659.119	1.586.287.154	13.205.371.965	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	350	Productos e Instrumentales Químicos y Medicinales	3.443.298.352	557.583.782	2.885.714.570	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	360	Combustibles y Lubricantes	27.132.192.461	4.737.602.772	22.394.589.689	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	390	Otros Bienes de Consumo	9.379.590.468	1.138.983.763	8.240.606.705	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
400	440	Energía y Combustible	3.302.049.004.560	2.093.982.752.226	1.208.066.252.334	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	510	Adquisición de Inmuebles	600.000.000	0	600.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	3.328.561.290	0	3.328.561.290	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	267.093.895.200	0	267.093.895.200	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

500	520	Construcciones	832.999.069.005	118.987.545.630	714.011.523.375	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	37.585.584.800	18.520.902.897	19.064.681.903	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	225.811.839.390	51.666.180.190	174.145.659.200	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	744.658.725.371	179.382.207.454	565.276.517.917	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	520	Construcciones	17.484.830.000	0	17.484.830.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	28.160.000.000	0	28.160.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	583.367.631.000	78.505.321.064	504.862.309.936	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	530	Adquisiciones de maquinarias, equipos y herramientas en general	122.388.370.000	0	122.388.370.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	540	Adquisiciones de equipos de oficina y computación	520.443.750	0	520.443.750	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	540	Adquisiciones de equipos de oficina y computación	27.061.285.220	5.663.165.316	21.398.119.904	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

500	570	Adquisiciones de activos	520.000.000	0	520.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	570	Adquisiciones de activos	14.479.334.000	0	14.479.334.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	590	Otros gastos de inversión y reparaciones mayores	3.715.800.000	2.680.835.170	1.034.964.830	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
600	650	Depositos a plazo fijo	150.000.000.000	0	150.000.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	712	Intereses de la deuda con el sector público no financiero	104.435.214.944	53.118.750.000	51.316.464.944	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	719	Intereses de la deuda publica	2.273.512.313	1.103.123.327	1.170.388.986	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	721	Intereses de la deuda con organismo multilaterales	177.722.360.057	21.723.664.354	155.998.695.703	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	722	Intereses de la deuda con gobiernos extranjeros y sus agencias financieras	2.795.927.058	1.073.271.506	1.722.655.552	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	723	Int. de la deuda con entes	5.209.499.082	0	5.209.499.082	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	739	Amortizaciones de la deuda	19.804.153.079	7.908.549.706	11.895.603.373	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

700	741	Amort. de la deuda con org.	175.716.408.790	80.278.991.102	95.437.417.688	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	742	Amort. de la deuda con gob.	28.343.392.362	9.054.263.654	19.289.128.708	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	743	Amort. de la deuda con entes	35.472.924.653	0	35.472.924.653	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	752	Comision y otros gastos deuda	20.569.281.917	6.627.947.446	13.941.334.471	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	765	Comisiones y otros gastos de la deuda pública externa	2.854.168.800	0	2.854.168.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	765	Comisiones y otros gastos de la deuda pública externa	9.989.590.800	0	9.989.590.800	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	812	Transf. consolid. de ent.	150.500.000.000	8.000.000.000	142.500.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	841	Becas	2.590.617.000	237.700.066	2.352.916.934	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	845	Indemnizaciones	64.960.685.000	12.849.249.300	52.111.435.700	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	849	Transferencias	2.410.000.000	1.194.676.305	1.215.323.695	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

800	851	Transferencias corrientes al sector externo	750.000.000	468.952.565	281.047.435	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
900	910	Pago de impuestos, tasas, gastos judiciales y otros	570.136.493.717	170.483.881.615	399.652.612.102	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
900	920	Devolucion de impuestos y	1.900.000.000	38.620.659	1.861.379.341	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
TOTALES			9.191.458.185.340	3.407.874.882.656	5.783.583.302.684	

4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)

Nro.	Descripción del fortalecimiento	Costo de inversión	Descripción del beneficio	Evidencia
1°	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO PARAGUAYO, INTERCONECTADO A ITAIPU BINACIONAL	USD 203 Millones	<p>La implementación de este Proyecto tiene como propósito el mejoramiento de la seguridad y eficiencia de las redes eléctricas para incrementar la confiabilidad y calidad del servicio de energía eléctrica, así como la modernización de la gestión comercial de la ANDE, trazándose un alcance nacional para éstas acciones que beneficiarán directamente a la calidad de vida de toda la población paraguaya.</p> <p>Esta iniciativa se complementa y viabiliza otras acciones que la ANDE viene ejecutando para lograr el propósito señalado. En este contexto, en el marco de este Proyecto</p> <p>Fortalecimiento del Sistema Eléctrico Paraguayo Interconectado a ITAIPU Binacional, se desarrollarán</p>	CONVENIO N°4500060535/2021 ITAIPU – ANDE

			los siguientes componentes: - Componente 1. Adquisición de Materiales de distribución para obras de ampliación, mejoramiento y mantenimiento de redes eléctricas. - Componente 2. Asistencia técnica para la fiscalización y supervisión de obras eléctricas. - Componente 3. Adquisición del nuevo sistema de Gestión Comercial. - Componente 4. Montaje y puesta en funcionamiento de subestaciones compactas. - Componente 5. Fortalecimiento de líneas de transmisión.	
--	--	--	--	--

5- Instancias de Participación Ciudadana

5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)
1°	Página web	Sitio web a través del cual se informa a los usuarios de las diversas actividades realizadas por la Institución para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica, asimismo, de las interrupciones programadas, noticias institucionales, datos técnicos, comerciales, Gestión Financiera, Transparencia, procesos licitatorios, y actividades enmarcadas en la gestión		www.ande.gov.py
2°	Fanpage en Facebook	Publicación de noticias en general, campañas y medidas tomadas por la	Oficina de Comunicaciones	https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/

3°	Cuenta oficial y verificada en Twitter	Institución, en los formatos de textos, flyers, audiovisuales y enlaces. Para la atención de los usuarios se establecieron a las redes sociales Facebook y Twitter como plataformas principales de interacción, a través de respuestas vía inbox, mensajes directos y comentarios públicos.	Institucionales y Protocolo	https://twitter.com/ANDEOficial?s=09
4°	Cuenta oficial en Instagram	Asimismo, se realizó la inclusión de preguntas frecuentes en el Messenger del Facebook, para mayor celeridad en las consultas habituales realizadas por los usuarios.		https://instagram.com/andeoficialpy

5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Mejoramiento de la atención de reclamo	Reclamos realizados vía web o en la app Mi ANDE	Implementación del nuevo Sistema de Gestión de Reclamos de la ANDE (GRA), que utiliza la geolocalización de los mismos a través de dispositivos móviles, logrando mayor rapidez en la atención, y al mismo tiempo, permite informar al cliente la recepción del reclamo y la solución del mismo vía mensajes de texto (SMS).	Facebook https://bit.ly/32D7S1f Twitter https://bit.ly/32AYvyY	

5.3 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Evidencia
N° de Ticket 11332	26/04/2020	Funcionaria, sin trabajar desde hace mas de un año siga cobrando sus haberes sin asistir al trabajo?, también cobra en concepto de peligrosidad.	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py

N° de Ticket 11333	26/04/2021	En fecha 24 de marzo del 2021, hemos presentado una nota solicitando la interrupción temporal del suministro de energía eléctrica correspondiente al NIS1226630, hasta la fecha no tuvimos respuesta a la solicitud.	DESESTIMADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11398	26/04/2021	Aglomeración, estan trabajando 4 personales sin distancia sin tapabocas sin cuadrilla	DESESTIMADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11558	17/05/2021	Se denuncia la maversacion de uso de las LPN 1442/18 y LPN1385, los funcionarios en complicidad con contratistas estaban pagando " Cambios de Acometida" en la licitacion 1442/18 a un precio mucho mas alto que en la 1385/18, las cantidades pagadas es altisima, ademas que en su mayoría esos trabajos jamas se realizaron, eso seria en el periodo de noviembre del 2019 a diciembre del 2020.	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11601	24/05/2021	Se realiza campaña proselitista a favor de la candidata a Intendente Catalina Gonzalez.	FINIQUITADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11602	24/05/2021	Realización de campaña política a costa de la ANDE a favor de su sobrino Ildomar Berle.	FINIQUITADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py

N° de Ticket 11625	27/05/2021	Funcionario realiza trabajos particulares con equipos de la institución, cobrando por este servicio, los equipos en cuestión son Registradores de Tensión (analizador de calidad de energía), Adjunto van los informes que envió al cliente.	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11757	14/06/2021	Retirar el medidor nis 1261743 de Pettirossi 643 Por falta de pago y orden de retiro de medidor	DESESTIMADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11630	21/06/2021	Materiales de ANDE en loteadora privada sin usuarios adentro. San Estanislao	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11633	21/06/2021	Jubilado sigue en el cargo de Jefe de Sección de Atención al cliente .	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11655	21/06/2021	Calle San Rafael con salida a una calle sin nombre casi Fernando de Pinedo, la dueña paga el servicio pero los invasores estiran del vecino de al lado.	DESESTIMADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11659	21/06/2021	Camioneta institucional manejado por persona de participar con short y zapatilla en frente a una residencia particular y se fue a 3 casas á farrear nissan frontier cabina simple chapa aadc 691.	FINIQUITADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py

N° de Ticket 11790	21/06/2021	Malversación del fondo fijo destinado para gastos menores en Servicios Generales, posee unos talonarios de facturas que son utilizados para presentar rendiciones de gastos sin que estos supuestos trabajos que hacen figurar sean realizados.	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11858	21 y 29/06/2021	Funcionario corrupto no realiza la lectura real todos los meses.	FINIQUITADO	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11844	30/06/2021	1. Funcionaria ladrona que estuvo involucrada en las estafas que le hicieron a mucha gente pobre, utilizo viáticos, vehículos de ANDE para poder delinquir. Hoy en propiedades, viaja a CDE todo el tiempo, cobra viáticos tres o 4 días y viaja un día después de cobrar y regresa antes. Desde que asumió el cargo utilizo mal los recursos, y el vehículo de la empresa. Realiza actividades particulares todo el tiempo en horario de trabajo con vehículo de la ANDE.	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py

N° de Ticket 11837	30/06/2021	Mala ocupación del cargo según lugar de vacancia asignada por la SFP para la ANDE mediante el Concurso Público de Oposición 02/2019; la funcionaria según vacancia autorizada por la SFP debería estar cumpliendo funciones permanentes en la Agencia Regional de Ñeembucú - ANDE, pero desde su nombramiento efectivo se encuentra desarrollando funciones permanentes en la Sede Central de la ANDE (Avda. España)	EN TRAMITE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py
N° de Ticket 11844	30/06/2021	Enganchamiento de electricidad. Cambyreta B° San Juan	PENDIENTE	Portal de la Secretaria Nacional de Anticorrupción - SENAC http://panelde denuncias.senac.gov.py

Link al Panel de Denuncia de la SENAC

6- Control Interno y Externo

6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Auditorías Financieras

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Auditorías de Gestión

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAO/06/2021	Certificación - aplicación de la Ley 3480/2008 "Que amplía la tarifa social de energía eléctrica corresp. A abril. 2021	http://www.ande.gov.py
AI/OAO/07/2021	Certificación - aplicación de la Ley 3480/2008 "Que amplía la tarifa social de energía eléctrica corresp. A mayo. 2021	http://www.ande.gov.py

Auditorías Externas

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Otros tipos de Auditoría

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Auditoría Informática

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAI/1/2021	Auditoría Extraordinaria - Situaciones observadas en procesos comerciales, por el comité directivo de la intervención - Agencia Regional Alto Paraná	http://www.ande.gov.py

Auditoría Técnica

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Oficina de Evaluación del MECIP

Nro. de Informe	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre

Nro.	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
1°	AI/OAI/1/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.
2°	AI/OAO/03/2021	Informes disponibles en los Archivos de la Auditoría Interna.

6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Publicas del Paraguay

Ultima calificación MECIP/CGR	Periodo
4,05*	2020

* Esta calificación se encuentra en proceso de validación.

6.3 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Publicas del Paraguay

Ultima calificación MECIP/AGPE	Periodo
100	2020

7- Descripción cualitativa de logros alcanzados en el Trimestre (apoyar con gráficos, cuadros dinámicos que describan lo alcanzado)

1. Plan Estratégico Institucional y Sistema de Gestión por Resultados.

Al respecto, en cumplimiento de los procesos aprobados en el Plan Estratégico Institucional 2020/2023, en fecha 11 de junio de 2020, por Resolución de Presidencia N° 43605, se ha solicitado el reporte de avance del Plan Estratégico Institucional (PEI) y del Plan Operativo Anual (POA) a las áreas de la Institución.

Se ha remitido el informe cualitativo correspondiente al segundo semestre del ejercicio fiscal 2020, a fin de dar cumplimiento a la provisión de información relacionada con la Gestión Institucional de la ANDE, según Nota P. 54/2021 de fecha 11 de enero de 2021.

Se ha informado la nómina de usuarios habilitados, según Resolución P/N° 44961 de fecha 5 de marzo de 2021, los cuales serán Responsables de la información reportada en el SPR.

Así también, se han realizado los ajustes en el sistema SPR con respecto al POI 2021, según Nota P. 878/2021 de fecha 12 de marzo de 2021.

Por otra parte, se realizaron gestiones para la carga y actualización de los avances físicos y financieros de las metas cuantitativas de manera quincenal en el Sistema de Gestión por Resultados, hasta el mes de mayo del año 2021.

2. Elaboración y actualización de Políticas Institucionales / Identificación de Riesgos de los Procesos y Subprocesos Institucionales.

En este periodo se han aprobado los siguientes documentos:

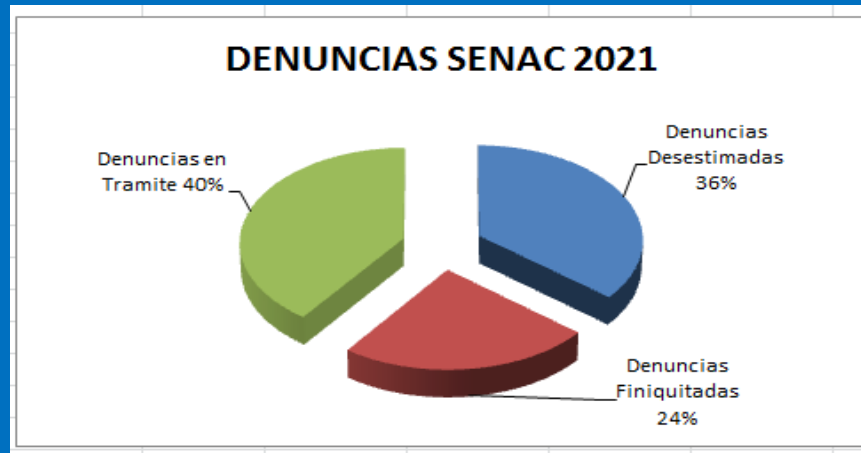
- Resolución P/N° 45085 de fecha 15 de abril de 2021, Política Comercial, correspondiente al Capítulo 7 del Manual de Políticas.
- Resolución P.N° 45183 de fecha 12 de mayo de 2021, actualización de la Política de Protección Patrimonial, correspondiente a la Sección 1 del Capítulo 2, Política de Seguridad del Manual de Políticas.
- Resolución P.N° 45365 de fecha 30 de junio de 2021, Política de Contrataciones Públicas, correspondiente al Capítulo 8 del Manual de Políticas.
- Resolución P.N° 45366 de fecha 30 de junio de 2021, Identificación de Riesgos de los Procesos y Subprocesos de la ANDE.

Con la instalación de nuevos transformadores de distribución y cambio de conductores en Alimentadores existentes, se ha logrado mayor confiabilidad en la Distribución de energía, situación que se ve reflejada, en menos cortes de energía, así como la reducción del tiempo de energía no suministrada al Cliente.

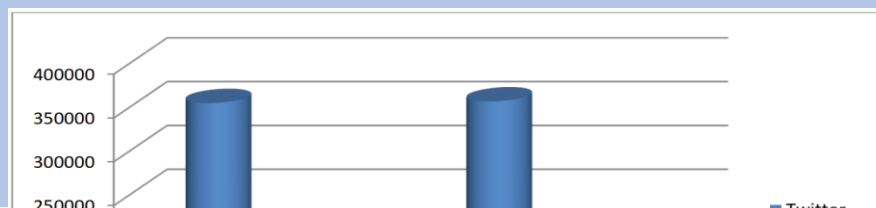
Contrataciones

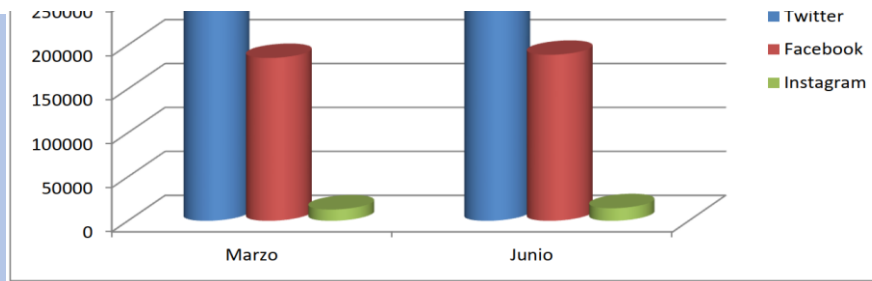
AVANCE DEL PROYECTO AL SEGUNDO TRIMESTRE	AVANCE
Construcción de roles en general	93%
Configuración Estructura y DM	99%
Especificaciones de Desarrollos	85%
Desarrollo de Wripecs	5%
Configuración de Procesos TO BE	90%
Configuración de Solman	90%
Configuración de System Monitoring	50%
Pruebas Unitarias	60%
Seguimiento de llenado de plantilla	60%

Desde el mes de abril hasta la fecha la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de Gestión de la ANDE ha recepcionado un total de 17 denuncias; de los cuales 5 fueron desestimadas por tratarse de temas no relacionados a hechos corrupción o falta de transparencia (reclamos por falta de energía, conexiones directas, falta de corte de ramas, entre otros); 8 denuncias se encuentran en pleno trámite investigativo; 4 denuncias fueron finiquitadas/cerradas.



Los logros cualitativos en el segundo trimestre del año pueden visualizarse en el gráfico que acompaña el presente cuadro. En el mismo, se puede apreciar que de marzo a junio de 2021 se tuvo un incremento de seguidores en las cuentas de las principales redes sociales, sumando seguidores en un promedio de 1,9 % en el Facebook, 0,5 % en el Twitter y 10,2 % en el Instagram, según se detalla a continuación:





Observación: A la fecha se cuentan con 356.393 seguidores en Twitter, 188.833 en Facebook y 14322 en Instagram.

EXONERACIÓN DE PAGO DE FACTURAS DE ABRIL A SETIEMBRE 2020

MODIFICACIÓN DE POTENCIA RESERVADA

APOYO A GASTRONÓMICOS, HOTELEROS Y EVENTOS

PLAN 20/12

SUSPENSIÓN DE CORTES POR FALTA DE PAGO

MEDIDAS DE APOYO A NUESTROS CLIENTES DURANTE LA PANDEMIA

ANDE | TETÁ REKUÁÍ GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEDIDAS DE APOYO A NUESTROS CLIENTES DURANTE LA PANDEMIA

EXONERACIÓN DE PAGO DE FACTURAS DE ABRIL A SETIEMBRE 2020

- 8 de cada 10 clientes beneficiados.
- Exoneración por más de 96 MUSD.
- Fraccionamiento automático en 18 cuotas sin intereses de facturas no exoneradas, por valor de 90 MSD.

ANDE | TETÁ REKUÁÍ GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEDIDAS DE APOYO A NUESTROS CLIENTES DURANTE LA PANDEMIA

MODIFICACIÓN DE POTENCIA RESERVADA

- Desde mayo de 2020 los grandes clientes pueden modificar su Potencia Reservada por web.
- Esto representa un ahorro para los clientes equivalente a unos 6,5 MUSD.
- En caso de exceso de potencia se cobra a precio de reservada.

ANDE | TETÁ REKUÁÍ GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEDIDAS DE APOYO A NUESTROS CLIENTES DURANTE LA PANDEMIA

PLAN 20/12

- Con el Plan 20/12 más de 31.000 clientes en Baja y Media Tensión se beneficiaron con el fraccionamiento de sus deudas.
- El monto del fraccionamiento fue de 10 MUSD sin recargos ni intereses.

ANDE | TETÁ REKUÁÍ GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEDIDAS DE APOYO A NUESTROS CLIENTES DURANTE LA PANDEMIA

APOYO A GASTRONÓMICOS, HOTELEROS Y EVENTOS

- 681 clientes beneficiados.
- Diferimiento del pago de sus facturas hasta marzo/2021
- Fraccionamiento de deudas por 11.000 millones de guaraníes.
- Exoneración de más de 1631 millones de guaraníes en intereses.

ANDE | TETÁ REKUÁÍ GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

MEDIDAS DE APOYO A NUESTROS CLIENTES DURANTE LA PANDEMIA

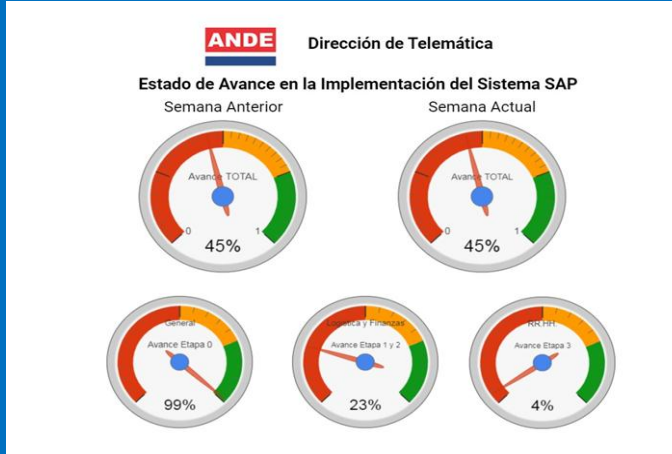
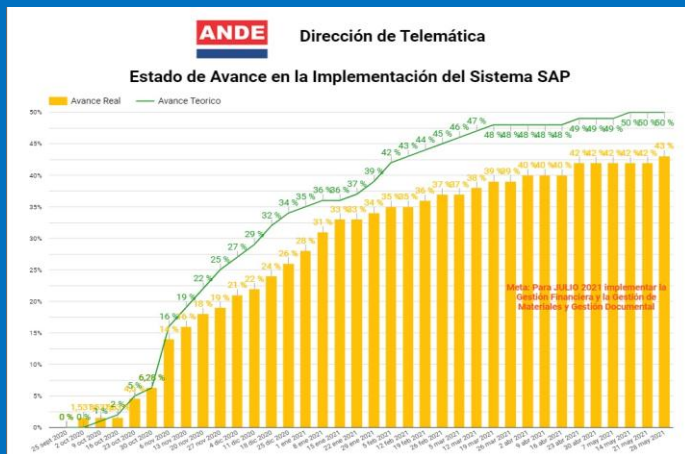
SUSPENSIÓN DE CORTES POR FALTA DE PAGO

- Desde marzo/20 hasta octubre/20 se suspendió el corte por falta de pago a los clientes en Baja Tensión y MIPYMES certificadas por el MIC.

ANDE | TETÁ REKUÁÍ GOBIERNO NACIONAL | Paraguay de la gente

Tabla (*) En el siguiente cuadro se observa la proyección de la población beneficiaria del área de influencia del proyecto, para el periodo 2017 Dirección de Planificación ANDE - Proyecciones de Mercado de Energía Eléctrica - Por Departamentos y Distritos Geográficos - Periodo 2019-2030

Distritos	Años				
	2017	2022	2027	2032	2036
Areguá	91.673	106.532	122.109	138.048	151.279
Capiatá	282.420	328.198	376.189	425.294	466.056
Fndo. de la Mora	219.817	255.465	292.835	331.067	362.800
Guarambaré	36.138	41.995	48.137	54.420	59.636
Itá	109.559	127.316	145.931	164.980	180.792
Itauguá	120.859	140.447	160.983	181.995	199.438
Lambaré	231.473	269.008	308.356	348.613	382.028
Limpio	117.957	137.074	157.116	177.624	194.648
Nueva Italia	19.089	22.181	25.423	28.741	31.496
Ñemby	117.037	136.008	155.897	176.248	193.140
San Antonio	52.607	61.134	70.074	79.221	86.814
San Lorenzo	389.163	452.263	518.411	586.089	642.265
Villa Elisa	94.385	109.687	125.729	142.142	155.766
Villeta	48.949	56.881	65.197	73.707	80.771
Ypacaraí	40.741	47.346	54.269	61.354	67.234
Ypané	47.213	54.864	62.885	71.093	77.907
J. Augusto Saldívar	77.653	90.239	103.434	116.935	128.142
Pirayú	15.798	15.556	15.148	14.585	14.074
Caacupé	51.933	54.013	55.635	56.755	57.400
Altos	14.414	14.991	15.441	15.752	15.931
Atyrá	16.792	17.465	17.989	18.351	18.559
San Bernardino	12.102	12.587	12.965	13.226	13.376
Villa Hayes	79.904	84.839	88.919	91.991	93.935



y/portal/#!/estadisticas/satisfaccion



Portal Unificado de
INFORMACIÓN PÚBLICA



Portal Unificado de
TRANSPARENCIA ACTIVA

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

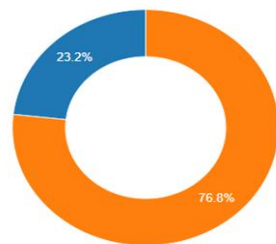
[Buscar información](#)
[Ver solicitudes](#)
[Solicitar información](#)
[Estadísticas](#)
[Bandeja de entrada de Solicitudes](#)
[Mi Perfil](#)
[Ayuda](#)
[Salir del sistema](#)

Reporte de calificación de satisfacción ciudadana

Reporte de Calificación de Satisfacción Ciudadana

Institución **162**

Administración Nacional de Electricidad (ANDE)



■ No Satisfecho (■ Satisfecho)

En base a 56 solicitud(es), cuyas respuestas de la institución han sido calificadas por el ciudadano, de un total de 41675 solicitudes registradas

Buscar información Ver solicitudes Solicitar información Estadísticas Bandeja de entrada de Solicitudes Mi Perfil Ayuda Salir del sistema

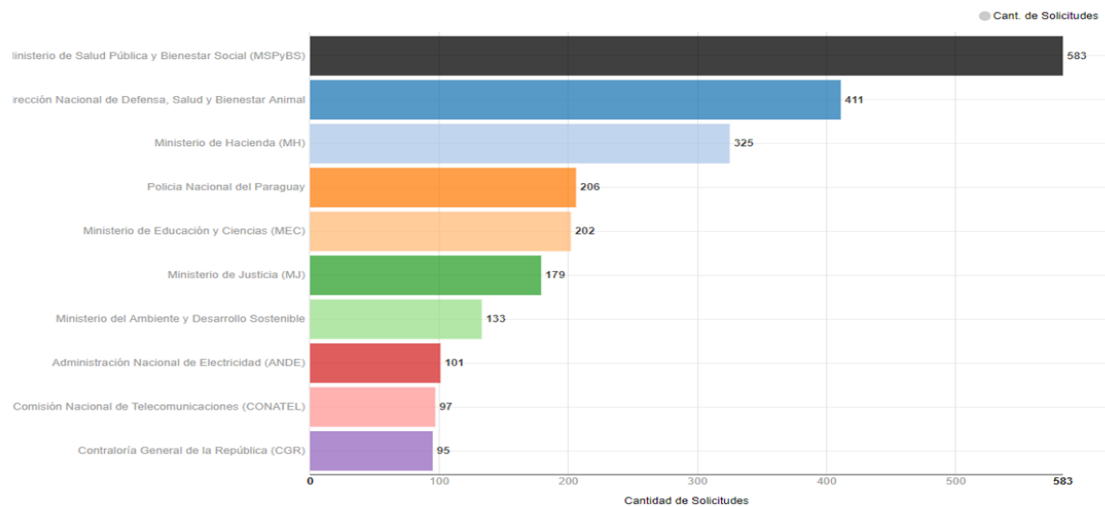
Ranking de Instituciones

Top 10

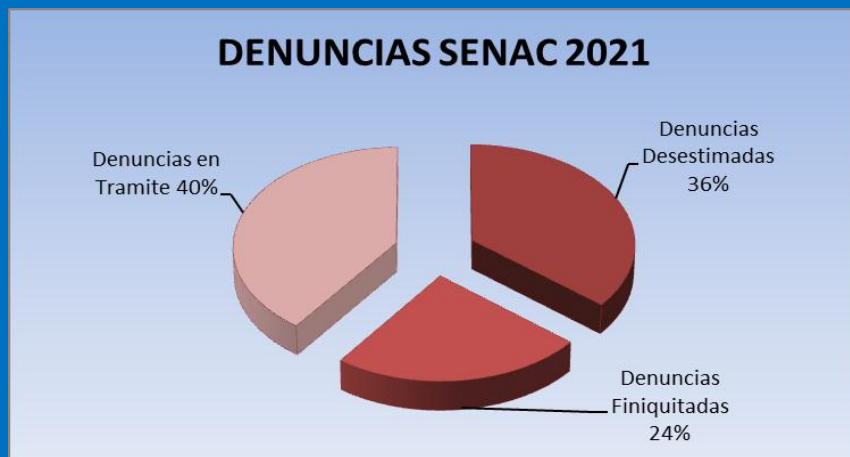
Estado RESPONDIDO

Desde 2021

Hasta 2021



Desde el mes de abril a mayo de este año la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de Gestión de la ANDE ha recepcionado un total de 25 denuncias; de los cuales 9 fueron desestimadas por tratarse de temas no relacionados a hechos corrupción o falta de transparencia (reclamos por falta de energía, conexiones directas, falta de corte de ramas, entre otros); 6 denuncias se encuentran en pleno trámite investigativo; 10 denuncias se hallan para elaboración de informe final de resolución.



Hemos obtenido la **Calificación del 100%** de Cumplimiento en Auditorías Planificadas

Un nuevo logro obtenido en base al reporte del Sistema Informático de la Auditoría General del Poder Ejecutivo (SIAGPE) y la Dirección General de Planificación y Evaluación de la Auditoría General del Poder Ejecutivo (AGPE).

La calificación se logró por el grado de cumplimiento, en el segundo semestre de 2020, del Plan de Trabajo Anual (PTA) de la Auditoría Interna de ANDE.

Este es otro logro que nos indica que nuestro trabajo va por buen camino!



Paraguay de la gente